



Вниманию пользователей продукции Акку-Чек

Исх. № DC/30052014/3

30 мая 2014 года

г. Москва

на основании SB_RDC_2014_05

Уведомление по безопасности **Экспресс-анализатор портативный Акку-Чек Мобайл**

Обучающий материал по правильному обращению с экспресс-анализатором портативным Акку-Чек Мобайл во избежание получения завышенных результатов измерения уровня глюкозы крови.

Настоящим письмом ООО «Рош Диагностика Рус», Отдел «Диабет», сообщает о том, что были разработаны новые материалы для обучения пользователей использованию экспресс-анализатора портативного Акку-Чек Мобайл. Новая обучающая листовка будет добавлена в упаковки стартовых комплектов «Набор Акку-Чек Мобайл».

Экспресс-анализатор портативный Акку-Чек Мобайл предлагает уникальную технологию измерения уровня глюкозы крови без использования отдельных тест-полосок. Это требует понимания пользователями правил эксплуатации данного глюкометра. Находясь в тесном контакте с пользователями со всего мира, компания Roche Diabetes Care выявила, что небольшое количество пользователей получили завышенные результаты измерения уровня глюкозы крови, используя экспресс-анализатор Акку-Чек Мобайл в нарушение рекомендаций, указанных в Руководстве пользователя. Такое ненадлежащее использование представляет собой, например, измерение уровня глюкозы крови с невымытыми надлежащим образом руками, на которых могут быть остатки сахаросодержащих веществ, слишком сильное или слишком долгое надавливание пальцем на тестовое поле или размазывание крови в процессе измерения.

ООО «Рош Диагностика Рус»

Россия, 115114, Москва
ул. Летниковская, дом 2, стр. 2
Бизнес-центр "Вивальди Плаза"

Тел.: +7 (495) 229 69 99
Факс: +7 (495) 229 62 64

www.roche.ru

Roche Diagnostics Rus LLC

2, Letnikovskaya street, bld.2
Business Center "Vivaldi Plaza"
115114, Moscow, Russia

Tel.: +7 (495) 229 69 99
Fax: +7 (495) 229 62 64

www.roche.ru

Так как безопасность пользователей является важнейшим приоритетом компании, Roche Diabetes Care было принято решение расширить Руководство пользователя и обучающие материалы для глюкометра Акку-Чек Мобайл, а именно дополнить их изображениями, для облегчения понимания пользователями условий надлежащего использования глюкометра. Это позволит пользователям получать достоверные и надежные результаты измерения при каждом использовании прибора.

Пользователи могут продолжать использовать глюкометр Акку-Чек Мобайл и получать надежные и безопасные результаты, соблюдая все рекомендации, указанные в обучающей листовке и Руководстве пользователя.

Если у пользователей возникнут вопросы по точности полученных результатов, им следует обратиться к списку возможных источников ошибок, описанных в Руководстве пользователя, выполнить контрольное измерение с использованием контрольных растворов или связаться со своим лечащим врачом, чтобы получить индивидуальные рекомендации.

ООО «Рош Диагностика Рус» благодарит за понимание и сотрудничество и приносит извинения за возможные неудобства.

При возникновении вопросов, пожалуйста, свяжитесь с Информационным центром «Акку-Чек®» по телефону: 8-800-200-88-99 (круглосуточно, звонок бесплатный для всех регионов России).

С уважением,

Руководитель Отдела «Диабет»

ООО «Рош Диагностика Рус»



Карпухин В.В.